

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der MADELEINE Mode GmbH, über dieses Werbemittel abschließen.

### 2. Vertragsschluss / Vertragssprache

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie sowohl telefonisch als auch per Brief, Fax, E-Mail an uns abgeben. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### 3. Lieferung / Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich. Soweit nicht anders vereinbart oder nicht anders am Artikel beschrieben, liefern wir innerhalb von 14 Tagen ab Eingang Ihrer Bestellung.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro und beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich berechnen wir pro Bestellung Versandkosten in Höhe von 5,99 €.

### 4. Zahlungsbedingungen

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu.

#### Rechnung:

Sie zahlen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware per Überweisung. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns vor Vertragsschluss mit Ihnen in Verbindung setzen.

#### Kreditkarte:

Geben Sie bitte bei Ihrer Bestellung per Internet oder Telefon an, dass Sie mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard) bezahlen möchten. Bei Zahlung mit Kreditkarte (ausreichende Deckung vorausgesetzt) berechnen wir Ihnen keine Zusatzkosten.

#### In Monatsraten:

Die aktuellen Ratenkaufkonditionen finden Sie hier. Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung. Der erste Monatsbetrag wird 30 Tage nach Erhalt der Ware fällig, die weiteren Monatsbeträge jeweils einen Monat später. In begründeten Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst gegen Leistung einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir die Zahlungsmodalitäten mit dem Kunden abstimmen.

#### PayPal:

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal Konto. Beim Warenversand wird Ihr PayPal Konto nur mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag - nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. - belastet.

# MADELEINE

## **5. Kauf auf Probe**

Bei MADELEINE kaufen Sie auf Probe, d. h. Sie können die gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Ware (Billigungsfrist) zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam. Senden Sie die Ware nicht innerhalb der Billigungsfrist zurück oder informieren uns anderslautend, gilt die Billigung als erteilt. Nach Ihrer Billigung haben Sie darüber hinaus das nachfolgende Widerrufsrecht.

## **6. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der MADELEINE Mode GmbH, 90751 Fürth  
Telefon: 0800 5333 800 (kostenfrei)  
E-Mail: [service@madeleine.de](mailto:service@madeleine.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

# MADELEINE

## **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen gemäß § 312 g Absatz 2 BGB. Zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312 g Absatz 2 Nr. 1 BGB).

## **7. Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an

MADELEINE Mode GmbH

90751 Fürth

Fax 0911 217 952 338

E-Mail: [service@madeleine.de](mailto:service@madeleine.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) Name

des/der Verbraucher(s) Anschrift

des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

## **8. Gewährleistungsbedingungen**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Im

Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

MADELEINE Mode GmbH, 90751 Fürth

Telefon: 0800 5333 800 (kostenfrei)

Fax: 0911 217 952 338

E-Mail: [service@madeleine.de](mailto:service@madeleine.de)

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum der MADELEINE Mode GmbH.

## **10. Umsatzsteuer**

Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

## **11. Beschwerdeverfahren / Streitbeilegung**

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail- Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [service@madeleine.de](mailto:service@madeleine.de)

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## **12. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

## **13. Mindestbestellwert bei Aktionen**

Für Aktionen gilt der jeweils angegebene Mindestbestellwert. Ein Aktionsgutschein ist nicht übertragbar und kann nur bei einer Bestellung bei MADELEINE eingelöst werden.

Die jeweilige Gültigkeit ist auf dem Aktionsgutschein vermerkt. Der Gutscheincode muss bei der Bestellung angegeben werden. Pro Bestellung ist maximal ein Aktionsgutschein einlösbar.

Im Falle einer vollständigen Retoure verfällt der Gutscheincode automatisch. Bei einer teilweisen Retoure erfolgt eine Anrechnung des Gutscheinwertes nur, wenn der Mindestbestellwert bei den behaltene n Artikeln erreicht wird. Anderenfalls kann der Gutschein nicht angerechnet werden. Eine Einlösung für Produkte, die den Gutscheinwert unterschreiten, ist nicht möglich. Eine Einlösung ist nur bei Erreichung des Mindestbestellwerts möglich. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## **14. Datenschutz**

Wichtige Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:  
<https://www.madeleine.de/datenschutz>