

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung unserer Website und unseres Online-Shops.

Mit „Ihre Daten“ meinen wir personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe wir Sie identifizieren können. Sei es direkt oder durch Kombination mit anderen Daten. Hierunter fallen beispielsweise: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Kundennummer oder Ihre Bestellnummer.

Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

Sie können diese Datenschutzerklärung ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen.

VERANTWORTLICHE STELLE UND KONTAKTDATEN

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) ist die

MADELEINE Mode GmbH
Im Pinderpark 7
90513 Zirndorf

Telefon: 0911 2550 998 0
E-Mail: service@madeleine.de

(nachfolgend „MADELEINE“, „wir“ oder „uns“)

Bitte wenden Sie sich mit Fragen oder Wünschen rund um den Schutz Ihrer Daten an oben genannte Stelle.

KONTAKTDATEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Unter den vorgenannten Kontaktdaten erreichen Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten.

DATENENVERARBEITUNG ZUR VERTRAGSABWICKLUNG UND BEI KONTAKTAUFNAHME

Ihre Bestell- bzw. Einkaufsdaten

Wenn Sie bei uns im Onlineshop, per Telefon oder per Bestellkarte bestellen oder etwas in unseren Stores oder Outlets kaufen, erfassen wir Ihre Bestell- bzw. Einkaufsdaten.

Unter Bestell- bzw. Einkaufsdaten fallen beispielsweise:

- Ihre Angaben zu gekauften Artikeln, etwa Bezeichnung, Größe, Farbe, Kaufpreis usw.
- Ihre Angaben zur Zahlungsart
- Ihre Liefer- und Rechnungsanschrift
- Ihre Widerrufserklärungen, Ihre Reklamationen und Ihre sonstigen Mitteilungen in Bezug auf Ihre Bestellungen bzw. Einkäufe
- Ihre Bestellnummer
- Ihr Bestellstatus, z. B. „Versendet“ oder „Retourniert“
- Ihr Zahlungsstatus
- Die Angaben von an der Vertragsdurchführung beteiligten Dienstleistern, bei Versandunternehmen etwa Ihre Sendungsnummer oder die Adresse der Packstation
- Unter „Mein Konto“ können Sie jederzeit Ihre wesentlichen Bestelldaten einsehen.

Wir verarbeiten Ihre Daten damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können, damit wir Ihnen Ihre Bestellung zuschicken können und damit wir ggf. Retouren, Reklamationen und Gewährleistungsfälle bearbeiten können.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

myMADELEINE

Sie können Sie sich auf unserer Website registrieren bzw. ein Kundenkonto anlegen.

Für die Registrierung benötigen Sie folgende Daten:

- Ihren vollständigen Namen
- Ihre Adresse
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre selbst gewähltes Passwort

Sie können sich später anhand Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts bei „myMADELEINE“ anmelden.

Wir verarbeiten Ihre Daten damit Sie Ihre bisherigen Bestellungen im Überblick haben, um Ihr Shopping bequemer und einfacher zu machen und damit Sie Ihrer persönlichen Daten und Einstellungen verwalten können.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Sie haben außerdem die Möglichkeit als Gast ohne Registrierung zu bestellen. Wir speichern Ihre Bestellhistorie auch in diesem Fall, damit Sie, wenn Sie sich später unter „myMADELEINE“ registrieren, einen Überblick über Ihre bisherigen Bestellungen haben.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Ihre Kontaktdaten und Mitteilungen

Sie haben die Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihre Handynummer und/oder Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zur Kommunikation mit Ihnen, z.B. damit wir Sie bei Rückfragen in Bezug auf Ihre Bestellung kontaktieren können. Die Bereitstellung ist freiwillig. Bei Nicht-Bereitstellung können wir Sie aber bei Fragen nicht kontaktieren.

Rechtsgrundlage der zuvor genannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Zahlungsdaten

Wir bieten Ihnen die gängigen Zahlungsmethoden Kreditkarte, PayPal, Rechnung und Ratenzahlung an. Je nachdem, welche Zahlungsart Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Ohne diese Zahlungsdaten und Zahlungsdienstleister ist die Zahlungs- und Vertragsabwicklung nicht möglich.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Bei Zahlung mit Kreditkarte speichern wir Ihre Kreditkartendaten pseudonymisiert, um Ihnen zukünftige Zahlungsvorgänge zu erleichtern und zu Identifikationszwecken beruhend auf unserem berechtigten Interesse, unseren Kunden einen optimierten und effizienten Einkaufsprozess zu ermöglichen und diese eindeutig zu identifizieren. Sie können jederzeit der Speicherung Ihrer Kreditkartendaten unter den genannten Kontaktdaten widersprechen. Diese pseudonymen Daten löschen wir, sobald die Kreditkarte ihre Gültigkeit verliert oder Sie dies wünschen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Bonitätsprüfung und Identitätsprüfung übermitteln wir ggf. Ihre Daten (Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) an die Creditreform Boniversum GmbH und an die WID Wirtschafts-Informationsdienst GmbH.

Für die Bonitätsprüfung werden Score-Werte herangezogen. Score-Werte sind statistisch begründete Prognosewerte über die künftige Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls bei einer Person und werden als Zahlenwert, etwa einer Prozentangabe, dargestellt. Die Bonitätsauskunft enthält Merkmale über die Anschrift, bestehende offene Forderungsverfahren sowie bestehende Forderungsausfälle.

Wir verwenden die erhaltenen Merkmale über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sofern eine Identifikationsfeststellung zu keinem eindeutigen Ergebnis kommt, behalten wir uns vor, dies für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses entsprechend zu bewerten.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse uns vor Betrug und Zahlungsausfall zu schützen.

DATENVERARBEITUNG ZUR PFLEGE DER KUNDENBEZIEHUNGEN

Ihr Geburtsdatum

Sie können uns Ihr Geburtsdatum mitteilen. Die Bereitstellung ist freiwillig. Wir erfassen Ihr Geburtsdatum, um Ihnen Geburtstagsgrüße zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage der zuvor genannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse.

Gewinnspiele und Umfragen

Wenn Sie an einer unserer Umfragen teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Markt- und Meinungsforschung. Selbstverständlich nutzen wir diese ausschließlich anonymisiert für statistische Zwecke. Sofern Umfragen einmal davon abweichend nicht anonym durchgeführt werden, werden die personenbezogenen Daten ausschließlich mit Ihrer Einwilligung erhoben. Bei anonymen Umfragen ist die DSGVO nicht anwendbar.

Bei Verwendung von personenbezogenen Daten ist Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Im Rahmen von Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung. Detaillierte Hinweise finden Sie ggf. in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

NEWSLETTER UND WERBLICHE ANSPRACHE

Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden. Der Newsletter enthält aktuelle Informationsbeiträge sowie Angebote von MADELEINE.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie unsere Newsletter erhalten möchten. Sofern Sie den Wunsch nach dem Empfang des Newsletters bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzte IP-Adresse so lange, bis Sie die Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können. Sie können den Newsletter jederzeit wieder [hier](#) abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich auch in jedem Newsletter.

Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) ist dafür selbstverständlich ebenfalls ausreichend. Bitte nennen Sie uns in diesem Fall die abzumeldende E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Für den Versand des Newsletters nutzen wir den Dienstleister Emarsys Interactive Services GmbH („Emarsys“), Stralauer Platz 34, 10243 Berlin. Informationen finden Sie untenstehend unter „Informationen zum Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien“ und dort unter „Emarsys / Scarab“.

Neukundengewinnung und Bestandskundenmarketing

Wir reichern unsere Kundendaten mit Informationen an, die wir von ausgewählten Unternehmen für Neukundengewinnung erhalten. Die Informationen, die wir erhalten, sind ausschließlich sogenannte Scorewerte, aus denen wir keine Rückschlüsse auf natürliche Personen ziehen können. Diese berechnen sich aus Merkmalen zu Konsumverhalten, Versandhandelsinformationen, Informationen zur jeweiligen Wohnsituation und mikrogeografische Daten. Sie stammen beispielsweise aus Haushaltsbefragungen zu Konsum- und Lifestylethemen sowie aus Hausbewertungen. Diese Informationen helfen uns, aktive von inaktiven Kunden zu unterscheiden, ruhende Kunden zu aktivieren, zu erfahren mit welcher Wahrscheinlichkeit Bestandskunden sich für bestimmte Produkte interessieren könnten und Kundenbeziehungen zu festigen.

Teilweise bekommen wir auch Adressen von diesen Unternehmen, um Neukunden anzusprechen, die unserem Kundenprofil entsprechen. Die konkrete Quelle finden Sie in diesem Fall auf dem Adressträger des Katalogs direkt neben Ihrer Adresse.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unseren vorgenannten berechtigten Interessen.

Fremde Marketingzwecke

Listenmäßige Adressdaten nutzen und verarbeiten wir auch für fremde Marketingzwecke und geben zu diesem Zweck diese Daten an unsere Konzern- und Partnerunternehmen weiter; im Gegenzug erhalten wir entsprechende listenmäßige Adressdaten, welche wir für eigene Marketingzwecke nutzen. Selbstverständlich können Sie der Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch Mitteilung an oben genannte Kontaktdaten widersprechen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse.

Werbepartner

Wir erhalten Informationen von ausgewählten Betreibern von Online-Werbenetzwerken wie etwa Google oder Facebook und Datenanbietern, die für uns oder mit uns gemeinsam Werbung durchführen (im Folgenden „Werbepartner“).

Die Informationen, die wir von Werbepartnern erhalten, sind Angaben und Statistiken zu Demografie (etwa Alter, Geschlecht, Region), Geräte- und Zugriffsdaten sowie Interessen unserer Nutzer. Diese Informationen können uns dabei helfen, unsere Nutzer besser zu verstehen, etwa im Rahmen von Kundenstrukturanalysen und bei der Nutzersegmentierung. Wir erhalten ausschließlich aggregierte, bzw. für uns nicht auf einzelne Personen rückführbare Daten. Wir können die Daten keiner bestimmten Person, insbesondere keinem bestimmten Nutzer, zuordnen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unseren vorgenannten berechtigten Interessen.

BESUCH DIESER WEBSITE

Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir die Daten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Adresse der aufgerufenen Website und der anfragenden Website
- Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem des Endgerätes

Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um den Besuch der Website zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Die genannten Daten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen, um unsere Website im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z.B., wenn der Anteil mobiler Endgeräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Informationen zum Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien

Um bestimmte technisch erforderliche Funktionen unserer Website umsetzen zu können, die Nutzung unserer Angebote nachvollziehen zu können und für die ständige Optimierung der Websites und um Ihren Wünschen angepasste Inhalte zur Verfügung stellen zu können, verwendet MADELEINE Cookies. die von uns selbst oder von Dritten angeboten werden Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Cookies richten auf Ihrem Rechner keine Schäden an, sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten. Anstelle von Cookies können auch sog. Zählpixel oder vergleichbare gängige Technologien (Fingerprints, Web-Beacons, Tags) zum Einsatz kommen, die der (Zwischen-)Speicherung von Informationen zu spezifischen Nutzern oder Nutzungsvorgängen dienen (gemeinsam im Folgenden als „Cookies“ bezeichnet). Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrem Rechner jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers verhindern, bitte verwenden Sie dazu die Einstellungen oder die Hilfefunktion Ihres Browsers. Die Funktion unserer Website ist dann unter Umständen eingeschränkt. MADELEINE verwendet Cookies zu verschiedenen Zwecken. Die einzelnen Cookies sind weiter unten aufgelistet.

Technisch erforderliche Cookies

Diese Cookies dienen im Wesentlichen dazu, die Nutzung der Funktionen der Seite für Sie zu ermöglichen, z. B. Formulardaten zu halten (z. B. im Rahmen des Kontaktformulars) oder auch die Anzeige von Informationen (z. B. den Cookie-Banner) zu steuern. Die Rechtsgrundlage für die im Zusammenhang mit den technisch erforderlichen Cookies erfolgende Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen eine komfortable und individuelle Nutzung unserer Website zu ermöglichen und die Nutzung so zeitsparend wie möglich zu gestalten. In bestimmten Fällen können diese Cookies auch für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein, dann erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Ein Deaktivieren dieser technisch erforderlichen Cookies wird nicht angeboten.

Komfort-Cookies

Weitere Cookies dienen der für Sie komfortablen Ausgestaltung der Website und des MADELEINE-Angebots. Diese Cookies ermöglichen uns, Ihnen personalisierte Inhalte und Produktempfehlungen auszuspielen, sowie Ihren Einkauf zu bewerten. Wir verwenden diese Cookies nur, wenn Sie dieser Nutzung zustimmen. Die Rechtsgrundlage für die im Zusammenhang mit den Komfort-Cookies erfolgende Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, holen wir über das Cookie-Banner für diese Datenübermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ein. Die damit einhergehenden Risiken finden Sie unten unter „Datenübermittlung in Drittländer“.

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort die entsprechende Auswahl ändern.

Die Cookie-Einstellungen erreichen Sie von jeder Seite dieser Website aus auch über den Footer.

Marketing-Cookies

Wir verwenden zudem Cookies für Werbung und Marketingzwecke, um personalisierte Werbeanzeigen zu ermöglichen und Ihnen auch auf externen Websites (z.B. bei Google oder Facebook) Werbeinhalte für unsere Produkte und Angebote anzuzeigen, für die Sie sich auf unserer Website interessiert haben oder die zu Inhalten passen, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sind. Auch allgemeine Informationen über mögliche Interessen von Nutzern unserer Website und anderen Interessenten, die von Dritten auf anderen Websites gesammelt wurden, werden im Rahmen der personalisierten Bewerbung unserer Inhalte genutzt (sog. Re-Targeting). Die Informationen werden dabei zu Cookie-Kennungen gespeichert. Sie werden nicht als Person identifiziert, sondern die Wiedererkennung erfolgt allein anhand der von Ihnen genutzten Endgeräte. Wenn die Cookies gelöscht werden, entfällt auch die Personalisierung der Werbeinhalte. Wir verwenden diese Cookies nur, wenn Sie dieser Nutzung zustimmen. Die Rechtsgrundlage für die im Zusammenhang mit den Marketing-Cookies erfolgende Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, holen über das Cookie-Banner für diese Datenübermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. a) DSGVO ein. Die damit einhergehenden Risiken finden Sie unten unter „Datenübermittlung in Drittländer“.

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort die entsprechende Auswahl ändern.

Die Cookie-Einstellungen erreichen Sie von jeder Seite dieser Website aus auch über den Footer.

Wir weisen darauf hin, dass sich auf manchen Seiten unserer Website unter Umständen auch Cookies befinden, die nicht unmittelbar mit MADELEINE zusammenhängen. Wenn Sie eine Seite mit Inhalten besuchen, die von Drittanbietern eingebettet wurden, können von diesen Drittanbietern eigene Cookies gesetzt worden sein. MADELEINE hat keinen Einfluss auf den Einsatz dieser Cookies und kann wegen der Funktionsweise von Cookies nicht auf sie zugreifen, da der Zugriff auf Cookies nur für denjenigen möglich ist, der sie ursprünglich gesetzt hat. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Websites des betreffenden Dritten.

Informationen zu den einzelnen Cookies:

Addition Dynamic Bannering / Addition Erfolgsspot

Wir verwenden die ADITION adserving Technologie, um Informationen zur Verweildauer eines Besuchers, der durch eine spezifische Kampagne in unseren Online-Shop gelangt, zu messen und basierend auf einem vorher definierten Zeitrahmen ein Partnerpixel auszuführen und damit eine Conversion nachzuvollziehen.

Kategorie: Marketing

Anbieter: ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf

Verarbeitete Daten: IP-Adresse (gekürzt), User Agent, Addition ID

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von ADITION:
<https://www.adition.com/datenschutz>

Adality

Wir verwenden die adality realTargeting-Technologie, um Anstoßketten zu optimieren und für Sie relevante Werbung zu schalten.

Kategorie: Marketing

Anbieter: adality GmbH, Neumarkter Straße 22, 81673 München

Weitere Informationen finden Sie auf der Website von adality: <https://adality.de/konsumenten>

AdDefend

Wir verwenden AdDefend zur Anzeige von Werbung, um festzustellen, ob Sie eine Website schon einmal besucht haben.

Kategorie: Marketing

Anbieter: AdDefend GmbH, Borselstraße 3, 22765 Hamburg

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von AdDefend:
<https://www.addefend.com/de/datenschutzerklärung/>

DoubleClick Floodlight

Wir verwenden den Dienst „DoubleClick Floodlight“ von Google um über unseren Dienstleister adlicious personalisierte Werbung anzuzeigen.

Kategorie: Marketing

Anbieter: adlicious GmbH, Spritzenplatz 9, 22765 Hamburg

Verarbeitete Daten: Seitenbesuche, Cookie ID, Transaktionen, Mobile ID, Klickpfad, Nutzungsdaten, IP Adresse, Anzahl der Besuche

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Adlicious:
<https://adlicious.me/datenschutz/>

Bing Remarketing / Bing Conversion

Wir verwenden die Technologien von Bing zur Anzeige von personalisierter Werbung. Die Verwendung dieser Technologien ermöglicht Microsoft und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Microsoft:
<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>

Criteo OneTag

Wir verwenden Criteo zur Anzeige von personalisierter Werbung auf Partnerwebsites, in Apps und E-Mails. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an. Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Website oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden

Kategorie: Marketing

Anbieter: Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Emarsys / Scarab

Für den Versand des Newsletters nutzen wir Emarsys. Wir verwenden in unserem Newsletter marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit dem Newsletter gemessen werden können (z.B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links). Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen, zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte, zur Kundenkommunikation und zum Aussteuern personalisierter Werbung. Dies geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in die Nachrichten eingebettet sind (sogenannte Pixel). Weiterhin verwenden wir „Webextend“ als Analysetechnologie von Emarsys, um Werbung und Newsletter für Sie ansprechend zu gestalten und auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Dazu können insbesondere Produkte und Artikel, die Sie sich in unserem Angebot angeschaut haben gehören, wie auch Informationen bspw. über Ihren Computer, Ihre Surfhistorie und den Zeitpunkt des Websitebesuchs. Diese Daten werden dabei ausschließlich pseudonymisiert verarbeitet. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, werden die Daten mit den Daten aus dem Newsletter-Tool Emarsys zusammengeführt, um Ihnen für Sie passende und interessante Newsletter zu erstellen. Sie können dieser Nutzung für personalisierte Werbung jederzeit widersprechen.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Emarsys:
<https://www.emarsys.com/de/datenschutzrichtlinie/>

esome

Wir nutzen den Esome Tag Manager zur Verwaltung und Auslösung von Tags von Drittanbietern, die ihrerseits ggf. personenbezogene Daten erfassen.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Esome Advertising Technologies GmbH, Hohe Bleichen 11, 20354 Hamburg

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Esome:
<https://www.esome.com/legal/privacy>

Facebook Pixel / Facebook Custom Audience

Wir nutzen die Technologien von Facebook zu Marketingzwecken sog. Remarketing-Tags. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird über diese Tags eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass mit Ihrer IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Verarbeitete Daten: Facebook Nutzer-ID, IP-Adresse, Browser-Informationen, nicht vertrauliche benutzerdefinierte Daten, Referrer URL, Standort-Informationen

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook:
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Weitere Informationen zur gemeinsamen Verantwortung von Facebook und MADELEINE finden Sie unter:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Google Ads Conversion Tracking

Wir nutzen Ads Conversion Tracking, um von uns definierte Kundenaktionen zu erfassen (z.B. das Klicken auf eine Anzeige, Seitenaufrufe, Downloads) und zu analysieren.

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist. Zudem können Sie in den Google Einstellungen für Werbung die Schaltfläche „Personalisierte Werbung“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen ausgewählt wurde.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google:
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Google Ads Remarketing

Wir nutzen Ads Remarketing, um Ihnen individualisierte Werbebotschaften für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen.

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist. Zudem können Sie in den Google Einstellungen für Werbung die Schaltfläche „Personalisierte Werbung“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen ausgewählt wurde.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Verarbeitete Daten: besuchte Seiten, IP Adresse, Besuchsdauer

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google:
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Google Global Site Tag

Wir verwenden den Google Site Tag, um die von uns eingesetzten Google Tools zu steuern und zu verwalten.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Verarbeitete Daten: Das Google Site Tag kommt ohne den Einsatz von Cookies aus und erfasst keine personenbezogenen Daten.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google:
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

reCaptcha

Wir verwenden Google reCaptcha, um zu verhindern, dass automatisierte Software (sog. Bots) missbräuchliche Aktivitäten auf unserer Website ausführt. D.h. es wird geprüft, ob die vorgenommenen Eingaben tatsächlich von einem Menschen stammen.

Kategorie: Technisch erforderlich

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Verarbeitete Daten: Referrer, IP-Adresse, Eingabeverhalten (z.B. Beantwortung der reCaptcha Frage, Eingabegeschwindigkeit in Formularfelder, Reihenfolge der Auswahl der Eingabefelder, Browser-Typ, Browser-Plug-ins, Browsergröße und -auflösung, Datum, Spracheinstellung, Darstellungsanweisungen

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Performance Media:
<https://www.performance-media.de/datenschutz/>

Performance Media UTT

Wir verwenden Performance Media UTT zur Anzeige um zielgruppenbasierte Online-Werbung auf Seiten Dritter auszuspielen (dynamisches Retargeting). Performance Media UTT stellt dabei einen sog. Tag Manager dar, der Cookies und vergleichbare Technologien von Drittanbietern (z.B. Facebook Pixel) ausspielt, um auf Drittanbieterseiten Werbung auszuspielen.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Performance Media Deutschland GmbH, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg

Verarbeitete Daten: http-Header, Pixel ID, Facebook Cookie, geklickte Buttons, Daten die auf Formularen eingegeben werden, Page Type, Currency, Productname, Product ID, Product, Category, Conversion Total, Conversion Quantity

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Performance Media:
<https://www.performance-media.de/datenschutz/>

Picalike

Wir verwenden picalike zur Anzeige von personalisierter Werbung und zur Optimierung des Angebots für unsere Kunden.

Kategorie: Marketing

Anbieter: picalike GmbH, Rothenbaumchaussee 7, 20148 Hamburg

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von picalike: <https://www.picalike.com/de/datenschutzbestimmungen/>

RTB House

Wir verwenden Technologien von RTB House um pseudonyme Informationen über das Surfverhalten unserer Website-Besucher zu analysieren und anschließend gezielte Produktempfehlungen als passendes Werbebanner anzeigen zu können, wenn andere Websites besucht werden (sog. Retargeting).

Kategorie: Marketing

Anbieter: RTB House SA, Złota 61/101, 00-819, Warschau, Polen

Verarbeitete Daten: Klickpfad, User Agent, Nutzungsdaten, Standort-Informationen, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Browser-Informationen, Mobile advertising IDs, Geräteinformationen, Cookie ID

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von RTB House: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>

SurveyMonkey

Zur Befragung unserer Kundinnen nutzen wir das Tool SurveyMonkey. Die Teilnahme an den Umfragen ist freiwillig. Wenn Sie teilnehmen, werden Ihre Antworten uns lediglich in der Form von Statistiken zur Verfügung gestellt und nicht mit ihrem Kundenkonto zusammengeführt. Nach der Auswertung der Befragung löschen wir die Umfragedaten aus SurveyMonkey. Innerhalb von 90 Tagen werden diese Daten dann auch dauerhaft aus den Systemen von SurveyMonkey gelöscht.

Kategorie: Komfort

Anbieter: SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Antworten

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von SurveyMonkey: <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-policy/>

Taboola Europe

Wir verwenden Taboola zur Anzeige von personalisierter Werbung und zur Optimierung des Angebots für unsere Kunden.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Taboola, Inc., 1115 Broadway, 7th Floor, New York, New York 10010, United States of America

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Geräteinformation, Betriebssystem, Gerätemodell, Aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Einstellungen und Systemkonfigurationen, Geräte ID, Andere eindeutige Bezeichner, Websites, zu denen Benutzer nach dem Besuch von Taboola-Websites wechseln, Mobile Informationen, Informationen zur Veranstaltung, Allgemeine Standortinformationen, Referrer URL, Webprotokolldaten

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Taboola: <https://www.taboola.com/de/cookie-policy>

Usercentrics Consent Management Platform

Wir nutzen das Tool Usercentrics, um den Cookie-Banner anzuzeigen und Ihre Auswahl der Cookies zu speichern, zu verwalten und zu dokumentieren. Im Zusammenhang mit Usercentrics wird ein Cookie verwendet, zu dem Ihre Auswahl der Cookie-Einstellungen für die MADELEINE-Website gespeichert wird.

Kategorie: Technisch erforderlich

Anbieter: Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 München

Verarbeitete Daten: Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräteinformationen, Browser-Informationen, Anonymisierte IP-Adresse, Opt-in- und Opt-out-Daten

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Usercentrics: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>

Webtrekk

Wir verwenden Webtrekk Technologien um die Nutzung unserer Website zu analysieren und Angebote zu optimieren.

Kategorie: Marketing

Anbieter: Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin

Verwendete Daten: Browsertyp/ -version, Browsersprache, verwendetes Betriebssystem, Auflösung des Browserfensters, Javascript-Aktivierung, Java An / Aus, Cookies An / Aus, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse, Uhrzeit des Zugriffs, Klicks, Formularinhalte

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Webtrekk: <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Facebook

Wir betreiben eine Fanpage auf dem sozialen Netzwerk Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA („Facebook“) in gemeinsamer Verantwortung, um dort unter anderem mit Interessenten und Followern zu kommunizieren und über unsere Produkte und Leistungen zu informieren. Für Kunden aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz werden Facebook Produkte von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland angeboten.

Dabei können wir von Facebook Statistiken zur Nutzung unserer Fanpage (z. B. Angaben über Anzahl, Namen, Interaktionen, z. B. Likes oder Kommentare sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen oder Statistiken anhand bestimmter Parameter über unser Unternehmen und das Angebot auf unserer Fanpage, die uns helfen, etwas über die Interaktionen mit unserer Seite zu erfahren) durch Facebook-/Fanpage-Nutzer erhalten. Nähere Informationen zu Art und Umfang dieser Statistiken hierzu Sie in der [Facebook-Seitenstatistiken-Hinweisen sowie zu den jeweiligen Verantwortlichkeiten in der Facebook-Seiten-Insights-Ergänzung](#). Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse. Auf Daten, die durch Facebook dabei in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen von Facebook verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss. Wir weisen aber darauf hin, dass beim Besuch der Fanpage Daten von Ihrem Nutzungsverhalten von Facebook und der Fanpage zu Facebook übertragen werden. Facebook selbst verarbeitet die vorgenannten Informationen, um detailliertere Statistiken zu erstellen und für eigene Marktforschungs- und Werbezwecke, auf die wir keinen Einfluss haben. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Facebook.

Soweit wir beim Betrieb der Fanpage personenbezogene Daten von Nutzern erhalten, stehen Ihnen dazu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Sollten Sie darüber hinaus Rechte gegenüber Facebook geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an Facebook wenden. Facebook kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb der Plattform und die damit verbundene Datenverarbeitung als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage hin entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Nutzer von Ihren Rechten Gebrauch machen. Gern unterstützen wir Nutzer bei der Geltendmachung ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist und leiten Nutzeranfragen an Facebook weiter.

Weitere Präsenzen

Wir unterhalten weitere Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Die Daten der Nutzer werden in der Regel für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können Nutzungsprofile anhand der Interessen der Nutzer erstellt werden. Zu diesem Zweck werden Cookies und andere Identifier auf den Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Auf Basis dieser Nutzungsprofile werden dann z.B. Werbeanzeigen innerhalb der sozialen Netzwerke aber auch auf Websites Dritter geschaltet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern. Die Rechtsgrundlage der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks. Unter den nachstehenden Links erhalten Sie zudem weitere Informationen zu den jeweiligen Datenverarbeitungen sowie der Widerspruchsmöglichkeiten. Wir weisen darauf hin, dass Datenschutzanfragen am effizientesten bei dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks geltend gemacht werden können, da nur diese Anbieter Zugriff auf die Daten haben und direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

Twitter

Twitter wird von Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland / Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA betrieben („Twitter“).

Den Link zur Datenschutzerklärung von Twitter finden Sie hier: [Datenschutzhinweise von Twitter](#).

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>.

Pinterest

Pinterest wird von der Pinterest Inc., 635 High Street, PALO ALTO, CA, USA betrieben („Pinterest“).

Den Link zur Datenschutzerklärung von Pinterest finden Sie hier: [Datenschutzhinweise von Pinterest](#).

Instagram

Instagram wird von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben.

Den Link zur Datenschutzerklärung von Instagram finden Sie hier: [Datenschutzhinweise von Instagram](#).

Youtube

Youtube wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland betrieben.

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

EMPFÄNGER DER DATEN

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere System warten, Beratungsunternehmen, Lieferanten, Spediteure, Postdienstleister und Schneiderei Partner gehören. Sofern wir Daten an Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Wir hosten unsere Systeme teilweise bei der MS Direct AG, Fürstenlandstrasse 35, CH-9001 St. Gallen, einem in der Schweiz ansässigen Unternehmen. Die EU-Kommission hat der Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt ([Schweiz \(2000/518/EC\)](#)).

Wir übermitteln verschlüsselt Ihre Zahldaten innerhalb des Konzerns an die TriStyle Mode GmbH für Zwecke des gruppenweiten internen Kontrollsystems sowie steuerlicher Dokumentations- und Auskunftspflichten im Rahmen der umsatzsteuerlichen Organschaft zur TriStyle Mode GmbH aufgrund berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Zur Auslieferung von Bestellungen arbeiten wir mit externen Versanddienstleistern (z.B. DHL) zusammen.

Diese Versanddienstleister erhalten von uns zur Ausführung des jeweiligen Auftrags folgende Daten:

- Ihren Namen
- Ihre Lieferanschrift
- Ihre Postnummer, sofern Sie die Bestellung an eine DHL-Packstation liefern lassen möchten
- Ihre E-Mail-Adresse, damit der Versanddienstleister Sie per E-Mail über den voraussichtlichen Zustellungstermin informieren kann und Sie einen abweichenden Lieferort wählen können. Sie können der Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit unter service@madeleine.de für die Zukunft widersprechen.

Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 b, f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten wirtschaftlichen Interesse.

Wir geben Ihre Daten aus wirtschaftlichen Gründen an Spendenorganisationen weiter. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten wirtschaftlichen Interesse.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist (Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist, je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 c) oder f) DSGVO).

Datenübermittlung in Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert setzen wir Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (wie den USA) sitzen, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 a) DSGVO) oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 49 Abs. 1 b) DSGVO).

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

SPEICHERDAUER

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie sie zur Erfüllung derjenigen Zwecke erforderlich sind, für die wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

IHRE RECHTE

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden gesetzlichen Datenschutzrechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO, § 34 BDSG)
- Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO, § 34 BDSG)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden.

Sie haben zudem das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In Zirndorf, dem Sitz von uns, ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach. Sie können sich alternativ an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen und uns Gründe zu nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die Ihrer Meinung nach für ein Überwiegen Ihrer schutzwürdigen Interessen sprechen. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben genannten Kontaktdaten.

Zum Widerruf Ihrer Einwilligung zum Setzen von Cookies (siehe oben) können Sie die Cookie-Einstellungen aufrufen und dort die entsprechende Auswahl ändern.

Die Cookie-Einstellungen erreichen Sie von jeder Seite dieser Website aus auch über den Footer.

Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei der Übertragung zu schützen setzen wir das Verschlüsselungsprotokoll TLS (Transport Layer Security), auch besser unter der Vorgängerbezeichnung SSL (Secure Sockets Layer) bekannt, ein. Dies gilt unter anderem für Ihre Bestellungen, die Newsletteranmeldung, myMADELEINE oder unser Kontaktformular. Ältere Versionen des SSL-Protokolls unterstützen wir nicht, weshalb SSL-Verbindungen mit einigen älteren Browsern von unseren Servern nicht akzeptiert werden. Wir empfehlen Ihnen daher eine aktuelle Browserversion zu verwenden.

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ BEI BONITÄTSPRÜFUNG NACH EU-DSGVO

MADELEINE prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss und der WID Wirtschafts-Informationsdienst GmbH, Schwägrichenstraße 3, 04107 Leipzig zusammen.

Sofern eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird, verwenden wir die erhaltenen Merkmale über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Berechnung des Wahrscheinlichkeitswertes erfolgt auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren. Den Wahrscheinlichkeitswert erhalten wir von der Creditreform Boniversum GmbH. Im Auftrag von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO.

Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die Sie unter folgendem Link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE> einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst vier Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht. Weitere Einzelheiten können Sie den vom Verband „Die Wirtschaftsauskunfteien e.V.“ aufgestellten „Verhaltensregeln für die Prüf- und Löschrufen von personenbezogenen Daten durch die deutschen Wirtschaftsauskunfteien“ entnehmen.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch Boniversum bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden.

Um Ihre Bonität zu beschreiben bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

Widerspruchsrecht:

Die Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, können Sie gegenüber der Creditreform Boniversum der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten dort nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, E-Mail: datenschutz@boniversum.de.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen Vorgaben ändern.

Stand: Oktober 2020